

RECLAMAÇÕES DA BANCA EM 2016

POR PRODUTO E SERVIÇO

Contas de depósito

35,9%

Crédito aos consumidores

22,6%

Crédito hipotecário

10,7%

Cartões de pagamento

9,9%

Transferências a crédito

4,2%

Cheques

3,9%

Crédito às empresas

3,6%

Operações com numerário

2%

Débitos diretos

1,3%

Máquinas ATM

1,1%

Restantes matérias

4,7%

BANCOS COM MAIS QUEIXAS

CONTAS DE DEPÓSITO

1. Deutsche Bank
2. Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA)
3. Banco do Brasil
4. Santander Totta
5. Activobank

CRÉDITO AOS CONSUMIDORES

1. FCE Bank
2. Deutsche Bank
3. Caixa Leasing e Factoring
4. FCA Capital Portugal
5. RCI Banque