



## CHAMADAS PARA O 112

### CONDUTORA CRISTINA BRANCO

112 - Assistência médica, muito boa noite, em que posso ajudar?

**Cristina Branco** - Sim, olhe tive um acidente, um acidente na A1, um acidente

- Sim

- Está a capotar, acabou de capotar

- Oh! Minha senhora, minha senhora, senhora

- (gritos) Ai, Ai

- Mantenham-se em segurança, sinalizem o acidente, isto é na A1, qual é o sentido

- Não dá para sinalizar, não dá, fui eu que bati por trás de um carro que estava parado na via, fiquei capota, capotada não, fiquei com o carro virado ao contrário, com as luzes, ah!, com as luzes ligadas obviamente e houve um carro que agora mesmo bateu que bateu contra mim, eu estava a ligar o 112 e ele acabou de capotar

- Pronto, diga-me uma coisa

- Ai, que horror, que horror (gritos)

- Minha senhora, nós estamos a encaminhar a ajuda, isto é na A1, qual é o sentido?

- A1 para Lisboa, para Lisboa

- E qual é a zona em que está, sabe-me dizer?

- Antes, antes de Santarém, a seguir a Santarém, nós vínhamos de Santarém - Lisboa, é um carro, Aveiras, antes de Aveiras

- Santarém-Lisboa, antes de Aveiras, muito bem, olhe quantas pessoas estão no seu carro que precisam de ajuda?

- Olhe nós somos duas e estamos bem, nós saímos do carro e estávamos a pedir ajuda

- Então, olhe, coloquem-se por favor em segurança, está bem, coloquem-se em...

- Estamos em segurança neste momento, nós estamos, nós estamos...

- Pronto, nós já estamos a encaminhar ajuda para aí, está bem, aguardem por favor

- Obrigada (gritos)

### CONDUTOR JOÃO GONÇALVES

**João Gonçalves** - Estou sim

112 - Estou sim, boa tarde, emergência médica, o meu nome é Teresa, o senhor ligou 112, é uma situação onde há feridos e é preciso uma ambulância?

- Ah, olhe, eu, ah, o que eu informei foi aquilo que passou, eu vi de passagem, eu não sei se existem feridos ou não, sei que houve uma colisão e foi o que informei, com os dados que tive

- O senhor assistiu a um acidente, é isso?

- Eu não assisti, eu vi que os carros, um dos carros estava virado ao contrário e foi isso que me chamou a atenção quando passei, só que eu vou em sentido contrário na autoestrada

- Ok, não havia lá ninguém no local, não viu lá pessoas junto dos carros?

- Eu não tenho a certeza, junto dos carros, se estavam ou não estavam dentro dos carros

- Ok

- Mas cá fora ainda não estava ninguém

- Consegue, consegue-me dizer exatamente onde é que era o acidente?

- Ah, no sentido norte-sul, A1, eu penso que será ao km 60 ou 61

- A1, sentido norte-sul, entre o quilómetro 70 e 71, mais ou menos

- 60, seis zero

- Ok, um acidente entre dois carros, um deles com capotamento, é isso?

- Ah, eu vi, ele estava, ou seja, não, não estava capotado mas tinha virado, estava virado em sentido contrário, eu via a parte de trás do carro

- Ah, as quatro rodas estavam no chão

- Sim, sim, sim

- Ele estava no sentido inverso à marcha é isso?

- Sim, sim, exatamente

- Ok, isto é mais ou menos na zona de Santarém?

- Sim, exato

- Ok, pronto, obrigado então pelo seu contacto

### CONDUTORA PAULA CONTREIRAS

112 - Emergência médica, boa tarde, fala...

**Paula Contreiras** - Estou sim, viva, boa noite, olhe nós, eu estava na A1, há aqui um grande acidente, na A1, depois...

- Qual é o quilómetro?

- Cartaxo

- Qual é o quilómetro?

- Eu não sei, não consigo ver, é antes do Cartaxo e depois de Santarém, estão duas ou três viaturas capotadas, eu apanhei destroços, estão aqui uma série de carros parados. Ah eu tenho uma coisa debaixo do carro, nem sei o que é

- Ok, deixe-me ver se já tenho indicação desse acidente. Portanto, entre o Cartaxo e Santarém, é isso?

- Entre o Cartaxo e Santarém, sim

- Entre o Cartaxo e Santarém, portanto antes da saída para o Cartaxo, é isso?

- Exatamente, acho que sim.

- Ok, eu já tenho aqui indicação que já foi feita chamada, mas a senhora parou, é isso?

- Eu parei, apanhei, acho que um caixote debaixo do carro, ou caixote ou uma coisa qualquer e não conseguimos andar, mas estão aqui mais viaturas paradas.

- Ok, o acidente já está sinalizado?

- Não, não estava nada sinalizado na via, estava a 600 metros sinalizado na via, houve um placar que nós passámos.

- Ok

- E dissemos 600 metros acidente grave...

- Isso é no...

- Não vimos mais nada

- Isso é no sentido Porto- Lisboa?

- Exato, sim Porto-Lisboa

- Entre Leiria e Cartaxo, ok, a senhora consegue sair do carro em segurança e ver como foi o acidente, quantas vítimas é que há?

- Não consigo, não consigo, há aqui montes de gente a parar, montes de carros a parar, está uma confusão.

- Pronto consegue pelo menos dizer-me como foi o acidente, como é que foi?

- Não faço a menor ideia, sr. Eu não assisti ao acidente.

- Pronto, e quantos carros... batidos?

- Dois

- Dois

- Dois ou três, não tenho a certeza.

- E consegue reparar pelo menos se há algum preso dentro dos carros?

- Não consigo, não estou próximo deles, mas eu sei que já há pessoas que foram a pé para trás, sim que estão a tirar, pessoas que estão a

parar. Oh meu deus, eu não consigo, olhe é um carro que está capotado e a deitar fumo.

- Ok e tem pessoas dentro?

- E há outro... tem pessoas dentro, eu acho que sim.

- Não percebi, esse tem pessoas dentro?

- Acho que sim.

- Sim

- Sim, o meu carro cheira a queimado ou isto cheira a queimado, deve ser a rua... é um cartão, não é?

- Ok. É extremamente importante, é extremamente importante...

- Está ali um carro a deitar fumo

- Ouça

- Há ali um carro a deitar fumo

- Ouça minha senhora

- Diga

- É extremamente importante. Se está um carro a deitar fumo, afastar toda a gente desse carro, está bem? É preciso reparar se há pessoas dentro dos carros presas, se está toda a gente acordada ou está gente inconsciente.

- Senhor eu não sei, não faço a menor ideia, estão carros a passar na via, sabe o que é? Eu não posso ir. O carro está na terceira faixa, na guia, eu não vou aqui na autoestrada, eu não vou, não há luz aqui... os carros. Olhe um camião a passar, isto é tudo gente doida

- Pronto se não há segurança, não faça nada, está bem? Aguarde a chegada da ambulância, está bem?

- Obrigada

- As melhoras, com licença

- Obrigado.