

Cronologia dos factos

6 de janeiro

- 11h20 • Homem de 78 anos liga para o 112
- 11h23 • Sistema regista que vítima deu uma queda, mostrando-se agitado, confuso, sonolento e prostrado. Situação classificada como **prioridade 3**
- 12h48 • Sistema indica que Cruz Vermelha do Seixal não tinha ambulância e que as ambulâncias dos bombeiros de Almada e do Seixal estavam ocupadas
- 13h15 • Bombeiros do Seixal recebem chamada do CODU a solicitar ambulância, sem especificar a ocorrência nem o local. Corporação indicou não ter meios
- 13h29 • 2.ª chamada para o 112, a questionar a demora de meios
- 14h05 • Nova chamada regista que vítima estava em paragem cardiorrespiratória
- 14h09 • Enviada a VMER de Almada, que entretanto ficou livre

Prioridades do sistema de triagem do INEM

Em vigor desde 2 de janeiro

1 Emergente

Risco de vida iminente, envio imediato de meios de suporte básico de vida articulados com suporte imediato ou avançado

2 Muito urgente

Risco clínico elevado, preveem a chegada do primeiro meio ao local até 18 minutos

3 Urgente

Risco de agravamento clínico, implicam uma chegada até 60 minutos, com envio de meio de suporte básico de vida

4 Pouco urgente

Risco clínico baixo, chegada ao local de meio de suporte básico de vida até 120 minutos

5 Não urgente

Não implicam o envio de meios de emergência, sendo a chamada transferida para a Linha SNS 24